

Lettre d'accompagnement pour retour de matériel

Vous pouvez favoriser un traitement rapide en remplissant le formulaire ci-dessous avec des informations complètes et en nous l'envoyant au préalable. Veuillez également joindre ce document à votre envoi afin que nous puissions immédiatement attribuer le matériel.

Indications sur l'expéditeur

Entreprise _____
 Rue _____
 Code postal, lieu _____
 Pays _____
 Responsable _____ Téléphone _____
 Votre n° de client _____ Email _____
 Notre n° de confirmation, position _____ Votre n° de commande/Position _____

Indications sur le matériel

Description du matériel _____ Numéro d'article _____
 N° de série _____ Quantité _____

Indications de retour

Ordre de réparation

Réparation à effectuer jusqu'à un montant de _____

Remplacement immédiat par nouvel appareil (payant)

Remplacement immédiat par appareil de location (payant)

Description défaut (par ex. mécanique / électrique, permanent / sporadique, écart par rapport aux spécifications, etc.)

Photos séparées

Conditions ambiantes et indications sur l'application (par ex. température, humidité, vibration, durée jusqu'à la mise en service)

Demandes particulières (par ex. étalonnage, certificat, devis, maintenance, réparation)

Département, Fonction, Nom

Adresse de livraison:

Camille Bauer Metrawatt AG

Service & Repair

Aargauerstrasse 7

5610 Wohlen

Suisse

service@camillebauer.com

Lieu, Date

Signature
