

Begleitschreiben für Rücklieferung

Sie können eine schnelle Bearbeitung aktiv unterstützen, indem Sie das nachfolgende Formular mit vollständigen Informationen ausfüllen und uns vorab zusenden. Bitte legen Sie das Dokument auch in der Verpackung bei, so können wir die Ware sofort zuordnen.

Angaben zum Absender

Firma _____
 Strasse _____
 PLZ, Ort _____
 Land _____
 Ansprechpartner _____ Telefon _____
 Ihre Kundennummer _____ E-Mail _____
 Unsere Auftragsnummer, Position _____ Ihre Bestellnummer/Position _____

Angaben zum Artikel

Artikelbezeichnung _____ Artikelnummer _____
 Seriennummer _____ Menge _____

Angaben zur Rücklieferung

Reparaturauftrag

Rep. bis Betrag _____

sofort ausführen

Sofort-Ersatz Neugerät (kostenpflichtig)

Sofort-Ersatz Leihgerät (kostenpflichtig)

Fehlerbeschreibung (z.B. mechanisch / elektrisch, dauerhaft / sporadisch, Abweichung Spezifikation, etc.)

Bilder separat mitsenden

Umgebungsbedingungen und Angaben zur Applikation (z.B. Temperatur, Feuchte, Vibration, Dauer bis zur Inbetriebnahme)

Besondere Wünsche (z.B. Kalibration, Zertifikat, Kostenvoranschlag, Wartung, Reparatur)

Abteilung, Funktion, Name

Ort, Datum

Unterschrift

Lieferadresse:

Camille Bauer Metrawatt AG
 Abteilung Service & Repair
 Aargauerstrasse 7
 5610 Wohlen
 Switzerland

service@camillebauer.com