

Begleitschreiben für Rücklieferung

Sie können eine schnelle Bearbeitung aktiv unterstützen, indem Sie das nachfolgende Formular mit vollständigen Informationen ausfüllen und uns vorab zusenden. Bitte legen Sie das Dokument auch in der Verpackung bei, so können wir die Ware sofort zuordnen.

Angaben zum Absender

Firma	_____	Telefon	_____
Ansprechpartner	_____	E-Mail	_____
Ihre Kundennummer	_____		
Unsere Auftragsnummer, Position	_____	Ihre Bestellnummer/Position	_____

Angaben zum Artikel

Artikelbezeichnung	_____	Artikelnummer	_____
Seriennummer	_____	Menge	_____

Angaben zur Rücklieferung

Reparaturauftrag	Reklamation
Sofort-Ersatz (kostenpflichtig)	Nicht reparierfähige Geräte
Rep. bis Betrag _____ Euro sofort ausführen	Kostenlos entsorgen
	Rücksendung (Kosten lt. Bericht)

Fehlerbeschreibung (z.B. mechanisch / elektrisch, dauerhaft / sporadisch, Abweichung Spezifikation, etc.)

Bilder separat mitsenden

Umgebungsbedingungen und Angaben zur Applikation (z.B. Temperatur, Feuchte, Vibration, Dauer bis zur Inbetriebnahme)

Besondere Wünsche (z.B. Kalibration, Zertifikat, Kostenvoranschlag, Wartung, Reparatur)

Abteilung, Funktion, Name

Ort, Datum

Unterschrift

Lieferadresse:

Camille Bauer Metrawatt AG
Abteilung Service & Repair
Aargauerstrasse 7
5610 Wohlen
Switzerland